



توفر ورقة التعليمات التالية عدة إرشادات لمتلقي منح صندوق المرأة للسلام والعمل الإنساني حول المؤشرات المطلوبة لاستخدامها في مجال التأثير لصندوق المرأة للسلام والعمل الإنساني 2: منع نشوب الصراعات تقدم أيضًا مؤشرات مقترحة أخرى وتقدم بعض الإرشادات العامة حول استخدام المؤشرات وخطوط الأساس والأهداف ووسائل التحقق¹.

إطار النتائج

بيان التأثير هو: **زيادة المشاركة الهادفة للمرأة ودمجها في اتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات منع نشوب الصراعات والاستجابة لها.**

يجب استخدام هذا البيان على مستوى التأثير والاختيار من قائمة المؤشرات المطلوبة من الجدول 1 (انظر القسم التالي). يجب عليك أيضًا تطوير بيان (بيانات) النتائج الخاصة بك، وبيان (بيانات) المخرجات والمؤشرات ذات الصلة بمشاركة.

الميزانية	الأنشطة	وسائل التحقق/ المصادر	المؤشرات	النتائج المتوقعة
		مراجعة الوثيقة أو إجراء المقابلات أو الملاحظة	حدد أحدهما أو كليهما: 2.1. العدد / النسبة المئوية للنساء المشاركات في صنع القرارات المتعلقة بعمليات منع نشوب الصراعات والاستجابة لها 2.2. عدد وأنواع آليات منع الصراع التي تراعي الفوارق بين الجنسين	التأثير زيادة المشاركة الهادفة للمرأة ودمجها في اتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات منع نشوب الصراعات والاستجابة لها ³
		مراجعة الوثيقة/ قوائم المشاركين مراجعة الوثيقة/ التقدير ⁶ يتم تحديده من قبل المستفيد	قم بتضمين كلا مؤشري الوصول على مستوى النتائج: 1. عدد الأشخاص المستفيدين مباشرة من الاستجابة (حسب الجنس أو الفئة العمرية أو متغيرات أخرى) ⁵ 2. عدد الأشخاص المستفيدين بشكل غير مباشر من الاستجابة ثم قم بوضع مؤشر أو مؤشرين إضافيين لكل نتيجة توضح التغيير في مشروعك.	النتيجة (النتائج)⁴ قم بوضع بيان (بيانات) النتائج بناءً على مشروعك.

1 سيتم توفير دليل منفصل للمتابعة والتقييم لجميع المستفيدين من المنح والذي يوفر مزيدًا من التوجيه الفني المتعمق بشأن مناهج المتابعة والتقييم، بما في ذلك كيفية تطوير إطار النتائج.
2 يجب أن يكون هناك توازن بين المؤشرات الكمية والنوعية في إطار النتائج الخاص بك. تتيح لك المؤشرات النوعية استكشاف خبرات وآراء وتصورات الأفراد والجماعات بتعمق وتساعد في شرح "كيفية" حدوث التغييرات و"سبب" حدوثها.
3 يشير **التأثير** إلى التغيير طويل الأجل للمشروع الذي من المتوقع حدوثه بسبب النتيجة (النتائج) التي يتم تحقيقها. هذا لا يعني أن التغيير يجب أن يحدث على المستوى الوطني. مدى التأثير متروك لك.
4 **النتائج** هي التغييرات متوسطة الأجل التي يتوقع حدوثها بسبب المخرجات المكتملة. يمكن أن يكون لديك نتيجة واحدة أو متعددة. تعد نتيجتين بحد أقصى قاعدة جيدة. من الأمثلة على بيان النتائج "ريادة التنسيق بين أصحاب المصلحة المحليين في تنفيذ آليات منع نشوب النزاعات".
5 يمكن أن تشمل المتغيرات الأخرى (أو **التصنيف**) الإعاقة، والمشردين داخليًا أو اللاجئين، والأسر التي تعولها النساء، وما إلى ذلك، إذا لزم الأمر.
6 انظر تعريف المستفيد غير المباشر.

الميزانية	الإشطة	وسائل التحقق/ المصادر	المؤشرات	النتائج المتوقعة
أدخل مبلغ الميزانية المتعلق بكل مخرج	ضع قائمة بأنشطتك المتعلقة بكل مخرج	يتم تحديده من قبل المستفيد لكل مؤشر	ضع من 1 إلى 2 من المؤشرات لكل مخرج	المخرج (المخرجات) ⁷ ضع مجموعة من المخرجات لكل نتيجة.

المؤشرات المطلوبة

بصفتك مستفيداً من منح صندوق المرأة للسلام والعمل الإنساني، يتعين عليك استخدام مجموعة من المؤشرات القياسية (انظر الجدول 1) من أجل تسهيل إعداد التقارير العالمية والتعبير عن تأثير مشاريعك والوصول إليها.

لذلك، يجب عليك تحديد ما يلي:

- أحد أو كلا مؤشرات مستوى التأثير.
- كلا مؤشري الوصول (المستفيدون المباثرون وغير المباثرون)

يمكنك إضافة مؤشرات إضافية ذات صلة بمشروعك. القاعدة الجيدة هي ألا يكون لديك أكثر من ثلاثة (3) مؤشرات لكل بيان نتيجة وبيان مخرج.

الجدول 1: تعريفات المؤشر (المؤشرات المطلوبة)

التعريفات	المؤشرات المطلوبة
هذا مؤشر كمي ويشير إلى عدد النساء اللواتي يشاركن بنشاط في هيئات صنع القرار، أو اللجان المجتمعية، أو الأماكن الأخرى حيث يمكن للنساء التعبير عن آرائهن والتأثير على مستوى القرارات لمنع نشوب الصراعات في مجتمعاتهن. لا تتعلق المشاركة الفعلية بعدد النساء الموجودات فقط، بل تتعلق بالنساء القادرات على تقديم مساهمة نافعة في عملية منع نشوب الصراعات والاستجابة لها. يجب على منظمات المجتمع المدني الإبلاغ عن "العدد" الإجمالي للنساء فهي غير مطلوبة باستخدام وحدة قياس "النسبة المئوية". وفي حال رغبت المستفيد في حساب النسبة المئوية، فيتم ذلك عن طريق قسمة عدد النساء المشاركات بنشاط على العدد الإجمالي للأشخاص (رجالاً ونساءً) المشاركين في نفس مساحة صنع القرار. على سبيل المثال: شاركت 10 نساء بنشاط، مقسمة على 25 مشاركاً من الذكور والإناث = 40%.	مؤشر التأثير 2.1 العدد / النسبة المئوية للنساء المشاركات في صنع القرارات المتعلقة بعمليات منع نشوب الصراعات والاستجابة لها
هذا المؤشر رقمي ووصفي بطبيعته فهو يحسب عدد آليات أو عمليات منع الصراع التي تراعي الفوارق بين الجنسين. كما يوفر وصفاً (أنواع) لآليات منع الصراع الماثلة. وهذه هي الآليات التي قد تدعمها منظمتك أو منظمات المجتمع المدني الأخرى. تعني آلية منع نشوب الصراع التي تراعي الفوارق بين الجنسين أنها تأخذ في الاعتبار الاهتمامات الخاصة بالنساء والفئات المهمشة الأخرى في منع العوامل المحتملة المثيرة للصراع. كما تقود النساء أو النساء اللواتي يتصدرن المشهد تلك الآليات، وتعالج الطرق المختلفة التي تتأثر بها النساء نتيجة الصراع. وقد تتضمن آليات حساسة تجاه النوع الاجتماعي أيضاً تحليلاً للنوع الاجتماعي لفهم كيفية تأثر النساء والفئات المهمشة بالصراع بشكل مختلف.	مؤشر التأثير 2.2 عدد وأنواع آليات منع الصراع التي تراعي الفوارق بين الجنسين
استخدم كلا مؤشري الوصول. ضع مؤشرات الوصول الخاصة بك على مستوى النتيجة	
يشير المستفيدون المباثرون إلى الأفراد أو المجموعات أو المنظمات، الذين يستفيدون مباشرة من تدخلك، أو المستفيدين المباثرين من أنشطتك ويتم ذكرهم صراحةً في بيانات المخرجات والنتائج لإطار النتائج. المستفيدون المباثرون والفئات المستهدفة هي نفسها. يجب تصنيف المستفيدين المباثرين حسب الجنس والفئة العمرية (أقل من 18 عاماً وأكثر من 18 عاماً). يمكن تضمين تصنيفات أخرى (مثل الإعاقة، والمشردين داخلياً، واللاجئين أو أفراد المجتمع المضيف، والأسرة التي تعولها نساء، وأصحاب المصلحة، وما إلى ذلك)، إذا لزم الأمر.	مؤشر الوصول 1: عدد الأشخاص المستفيدين مباشرة من الاستجابة (حسب الجنس أو الفئة العمرية أو متغيرات أخرى)

⁷المخرج هو إنجاز ملموس أو منتج أو خدمة مقدمة كنتيجة للأنشطة المنفذة. فيما يلي مثال على بيان المخرج: "توفير الوصول إلى المعلومات المتعلقة بحقوق المرأة في عمليات منع نشوب الصراعات".

التعريفات	المؤشرات المطلوبة
<p>يشير المستفيدون غير المباشرين إلى أفراد أو مجموعات أو منظمات أخرى ليسوا الهدف المباشر لتدخلاتك كما هو موضح في إطار النتائج ولكنهم يتأثرون بشكل غير مباشر بأنشطتك. يمكن أن يكونوا أعضاء آخرين في المجتمع، أو أفراد الأسرة الذين يستفيدون بشكل إيجابي من تدخلات مشاركة المستفيدين المباشرة.</p> <p>عادة ما يتم حساب المستفيدين غير المباشرين بأخذ متوسط حجم الأسرة وضربه في المستفيدين المباشرين. في حين أن هذا قد يؤدي إلى ازدواج العد، فإن استخدام حجم متوسط أصغر سيقدم المساعدة. على سبيل المثال، إذا كان متوسط حجم الأسرة هو 5 والمستفيدون المباشرون 100، فستضرب $100 \times 5 = 500$.</p> <p>لا يحتاج المستفيدون غير المباشرين إلى التصنيف.</p>	<p>مؤشر الوصول 2: عدد الأشخاص المستفيدين بشكل غير مباشر من الاستجابة</p>

مؤشرات النتائج الأخرى المقترحة

مؤشرات النتائج التالية هي مجرد اقتراحات للمساعدة في إرشادك عند تحديد المؤشرات الخاصة بك لمستوى النتائج. إنها ليست إلزامية.

التعريفات	مؤشرات النتائج المقترحة
<p>إنه مؤشر كمي يحسب عدد الصراعات على مستوى المجتمع التي تم تجنبها بفضل جهود النساء ونتيجة مشاركتهم. وقد يكون منع نشوب الصراعات نتيجة للحوارات المجتمعية، أو تعزيز الوساطة، أو الآليات التي أنشأتها النساء للحد من حدوث التوتر في المجتمع. كما أنه من الضروري الإبلاغ عن كل من عدد الصراعات التي تم تجنبها وأنواع الصراعات التي من المحتمل أن يتم تجنبها.</p> <p>يستخدم هذا المؤشر على مستوى النتيجة.</p>	<p>عدد الصراعات التي تحول النساء دون نشوبها</p>
<p>إنه مؤشر نوعي يصف أنواع المبادرات التي تنفذها منظمات المجتمع المدني (بما في ذلك مؤسستك) في إنشاء أو المشاركة في أنظمة الإنذار المبكر التي تقودها النساء لمنع نشوب الصراعات.</p> <p>أنظمة الإنذار المبكر (EWS) تتبع العوامل التي يمكن أن تشير إلى التوترات المتزايدة أو التغيير. وهذه آليات مهمتها توقع الصراعات والاستجابة لها قبل تصاعدها، وهي ضرورية لمنع نشوب الصراعات بشكل فعال⁸</p> <p>تعد مبادرات إنشاء / تعزيز نظم الإنذار المبكر التي تقودها النساء محددة السياق، ولكن يمكن أن تشمل دمج المؤشرات التي تراعي الفوارق بين الجنسين⁹، وإنشاء شبكة من المراقبين من النساء، ونشر التقارير التي تحدد المخاطر التي تتعرض لها النساء والفئات المهمشة، والعمليات التي تساعد النساء وأسرهن على الوعي، والتكنولوجيا الرقمية التي ترسل رسائل أو إجراء التقارير إن أمكن، وما إلى ذلك.</p> <p>يستخدم هذا المؤشر على مستوى النتيجة.</p>	<p>أنواع الجهود التي بدأتها منظمات المجتمع المدني في إنشاء أو تعزيز أنظمة الإنذار المبكر التي تقودها النساء</p>

⁸ للحصول على مزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على النوع الاجتماعي وأنظمة الإنذار المبكر:

<https://www.osce.org/files/f/documents/1/a/40269.pdf>

⁹ للحصول على أمثلة لمؤشرات الإنذار المبكر، انظر دراسة الحالة التالية من جزر سليمان:

https://www.peacewomen.org/assets/file/Resources/UN/unifem_earlywarnsolomonislands_2006.pdf

ما هي المؤشرات؟

تعرف المؤشرات بأنها "عوامل أو متغيرات كمية أو نوعية توفر وسيلة بسيطة وموثوقة لقياس الإنجاز، أو لتعكس التغييرات المرتبطة بالتدخل، أو للمساعدة في تقييم أداء الجهات الفاعلة في التنمية"¹⁰.

ببساطة، المؤشرات هي "إشارات" توضح التقدم المحرز في المخرجات، وتوضح أن التغييرات قد حدثت من خلال النتائج المتوقعة.

توجد 3 أنواع من المؤشرات:

- **مؤشر المخرجات:** هي المؤشرات التي تُستخدم لتتبع اكتمال المخرجات (منتج أو خدمة مقدمة)
- **النتيجة أو مؤشر الأداء:** هي مؤشرات تقيس التغييرات على المدى القصير نتيجة لاستكمال المخرجات.
- **مؤشر التأثير:** هي مؤشرات تقيس التغيير طويل الأجل للتدخل، كسبب للنتائج التي تحدث.

يتم تطوير المؤشر بالطريقة التالية:

وحدة القياس + ما يتم قياسه / تتبعه (وحدة التحليل) + (التصنيف ذو الصلة)

أمثلة:

- عدد (أو نسبة مئوية) + النساء اللواتي يشاركن بنشاط في عمليات صنع القرار + (مفصلة حسب الفئة العمرية)
- عدد + حملات المناصرة التي تم إجراؤها لتعزيز إشراك المرأة في آليات منع نشوب الصراع + (مصنفة حسب المنطقة)

الأهداف والقيم الأساسية

يلزم وجود هدف وقيمة أساسية لكل مؤشر.

القيمة الأساسية هي المعلومات التي يتم جمعها في بداية المشروع للإشارة إلى نقطة بداية المؤشر. بالنسبة لمؤشرات النتائج والأثر، سيكون خط الأساس هو المرة الأولى التي يتم فيها جمع البيانات. في بعض الحالات، اعتماداً على المؤشر، يمكن أن تكون هذه القيمة أيضاً صفراً (0).

على سبيل المثال، بالنسبة لمؤشر "عدد النساء اللواتي يشاركن بفعالية في عمليات صنع القرار"، في بداية مشروعك، ربما 10 نساء فقط (من 50) من منظمات المجتمع المدني في منطقتك المستهدفة، شاركن سابقاً في عملية صنع القرار ذات الصلة لمنع نشوب الصراع. 10 نساء سيمثلن خط الأساس الخاص بك.

إذا استخدمت أيضاً "النسبة المئوية" (بالإضافة إلى العدد)، فإن هذا يعني أن 10 (أو 20%) من أصل 50 امرأة قد شاركن بفعالية. الرقم 10 (20%) سيكون خط الأساس الخاص بك.

بالنسبة لمؤشر المخرجات، تكون القيمة الأساسية بشكل عام صفر (0) لأن التدخل لم يكن موجوداً من قبل.

على سبيل المثال، بالنسبة لمؤشر "عدد حملات المناصرة التي تم إجراؤها للترويج لإدماج المرأة في آليات منع نشوب الصراعات"، في بداية مشروعك ربما لم تكن هناك حملات مناصرة سبق إجراؤها. هذا يعني أن قيمة خط الأساس الخاص بك ستكون (0).

الأهداف هي النقطة التي ترغب في الوصول إليها بنهاية المشروع. يجب أن تكون الأهداف واقعية ومتوافقة مع التدخل. يجب أن يكون لجميع المؤشرات هدف. باستخدام نفس المؤشر، إليك مثال:

¹⁰ مسرد منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للمصطلحات الأساسية في التقييم والإدارة القائمة على النتائج (2002) <https://www.oecd.org/dac/evaluation/2754804.pdf>

بالنسبة للمؤشر، "النسبة المئوية للنساء اللاتي يشاركن بفعالية في عمليات صنع القرار"، ربما تشعر أنه من خلال تدخلاتك، قد يزداد خط الأساس بنسبة 10% بشكل كبير، وعند هذه النقطة يمكن أن يكون هدفك 50%، على سبيل المثال.

مثال آخر، باستخدام مؤشر "عدد حملات المناصرة التي يتم إجراؤها لتعزيز إشراك المرأة في آليات منع نشوب الصراع"، يهدف مشروعك لإجراء 5 فعاليات مناصرة، وسيكون هذا هو هدفك.

وسائل التحقق والمصادر

يتطلب كل مؤشر في إطار النتائج أيضاً وسيلة للتنوع ومصدرًا.

وسيلة التحقق هي "كيفية" (طريقة) جمعك للبيانات. تعرف أيضاً باسم منهجية جمع البيانات. مراجعة الوثيقة، المقابلات، المسح، التقييم، الملاحظة، مناقشات مجموعة التركيز، إلخ.

المصدر هو "من أين" ستحصل على بياناتك. أمثلة: المسح الوطني، إحصاءات المؤسسات، السكان المستهدفون، إلخ.